

Communiqué

Monsieur Faddaoui (membre du bureau du comité des usagers) :

« Nous avons décidé de mettre en place, en accord avec les services du Département, une boîte mail relative au fonctionnement du service Filival. L'objectif est d'identifier des voies d'améliorations permettant de rendre le service plus adapté à la demande des usagers en ayant une vision d'ensemble plus large que celle portée par les membres du comité.

N'hésitez pas à faire part de vos idées et suggestions afin de rendre cet outil efficace et utile.

Je vous alerte cependant sur le fait que cette boîte ne doit pas être utilisée pour effectuer des réservations, ni pour annuler ou modifier un trajet. Les réclamations individuelles doivent également être transmises aux services de FILIVAL pour un traitement effectif par leurs soins.

Vos messages seront reçus par les services du Conseil général qui en feront une première analyse avant de nous les transmettre. Je vous propose donc de nous contacter à l'adresse suivante: comite.filival@cg94.fr. »